SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Risti Hooldekodu
hooldekodud@laanenigula.ee

09.11.2026 nr 5.1-3/26920-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 3.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Risti Hooldekodus (SÜH000134) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist majandustegevuse teostamisel.

Järelevalve läbiviimise aeg: 02.10.- 09.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Ülle Sihver.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Risti Hooldekodu juhataja Elle Ljubomirov.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Risti Hooldekodu (Hooldekodu) ei ole ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel täitnud järgmisi nõudeid.

Määruse nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu 01.07.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et tegevuskohas aadressil Eha tn 2, Risti alevik, Lääne-Nigula vald ei olnud ajavahemikul 01.07.–31.10.2026 ühelgi päeval tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul päevasel ajal, nagu nõuab määruse nr 36 § 3.

SKA seisukoht: Võttes arvesse, et Hooldekodu on järelevalvemenetluse käigus asunud rikkumiste kõrvaldamiseks vajalikke meetmeid rakendama ning puuduvad asjaolud, mis viitaksid ettekirjutuse tegemise vältimatule vajadusele, ei pea SKA käesoleval ajal ettekirjutuse tegemist otstarbekaks. SKA hinnangul on vajalik nõuete täitmise järelkontroll. SKA viib nõuete täitmise kontrollimiseks järelkontrolli läbi 2026. aasta detsembris.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Sotsiaalkindlustusamet algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 02.10.2026. Hooldekodule on väljastatud tegevusluba nr SÜH000134 ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamiseks kahes tegevuskohas:

1. aadressil Eha tn 2, Risti alevik, Lääne Nigula vald kuni 25 teenusesaajale (tegevuskoht 1);
2. aadressil Eha tn 2/1, Risti alevik, Lääne-Nigula vald kuni 11 teenusesaajale (tegevuskoht 2).

Järelevalves paluti Hooldekodul esitada vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekiri ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemiku 01.07.–30.09.2026 kohta. Hooldekodu esitas kummagi tegevuskoha kohta ühise töötajate nimekirja ning ühised tööajatabelid 01.07.–31.10.2026 kohta.

SHS § 22 lõike 3 ja määruse nr 36 § 3 nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 ning **määruse nr 36 § 3** eesmärk on tagada teenusesaajatele ööpäevaringse üldhooldusteenuse ohutu ja kvaliteetne osutamine, sätestades nõuded abihooldustöötaja töö juhendamisele hooldustöötaja poolt ning teenust vahetult osutavate töötajate minimaalsele arvule.

MTR-i 05.11.2026 andmetel on Hooldekodu mõlema tegevuskoha kohta registreeritud 11 töötajat, neist 10 hooldustöötajat ja üks abihooldustöötaja. Kummaski tegevuskohas töötavad samad isikud. Hooldekodu esitatud töötajate nimekiri kattub MTR-i andmetega. Hooldekodu 01.07.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et kõik töövahetused olid kaetud hooldustöötajatega.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026. Sätte kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringse kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul. Arvestades, et Hooldekodul on tegevusloa kohaselt õigus osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 25 teenusesaajale tegevuskohas 1 ning kuni 11 teenusesaajale tegevuskohas 2, peab kummaski tegevuskohas olema ööpäevaringselt tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek ning lisaks tegevuskohas 1 päevasel ajal vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu 01.07.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et kummaski tegevuskohas oli tagatud ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek.

Hooldekodu 01.07.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et tegevuskohas 1 ei olnud ühelgi päeval tagatud kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul päevasel ajal.

Järelevalvemenetluse käigus selgitas juhataja, et käsitleb aadressidel Eha tn 2 ja Eha tn 2/1 osutatavat ööpäevaringset üldhooldusteenust ühe tegevuskohana, kuna mõlemad üksused paiknevad samas hoonekompleksis. SKA märgib, et teenuse osutamisel tuleb lähtuda tegevusloal märgitud tegevuskohtadest ja nendele kehtestatud nõuetest. Kuna tegevusloa kohaselt on aadressid Eha tn 2 ja Eha tn 2/1 registreeritud eraldi tegevuskohtadena, tuleb määruse nr 36 §-s 3 sätestatud personalinõuete täitmist hinnata kummagi tegevuskoha lõikes eraldi.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei täitnud tegevuskohas aadressil Eha tn 2 määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul päevasel ajal. Arvestades tegevusloa kohast maksimaalset teenusesaajate arvu (25), oleks tegevuskohas pidanud olema tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul päevasel ajal. Tööajatabelite põhjal ei olnud nimetatud nõue perioodil 01.07.–31.10.2026 ühelgi päeval täidetud.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrollieseme ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Kontrollimisel selgus, et Hooldekodu on kandnud majandustegevuse registrisse vahetult hooldusteenust osutavate töötajate andmed ning registriandmed olid kontrollimise ajal ajakohased.

SKA seisukoht: Hooldekodu on järginud MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust teatada tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude muutumisest õigeaegselt ning tagada MTR-is vahetult hooldusteenust osutavate töötajate andmete ajakohasus.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)